

## News Release

### For Immediate Release

2 de diciembre de 2007

Contacto: Javier Ortiz,  
Concerto Networks®  
787.289.7892  
jortiz@concertonetworks.com

### **EMPRESARIO DE PUERTO RICO TRAE FRANQUICIA DE SOLUCIONES DE TECNOLOGIA A PUERTO RICO**

Concerto Networks® Anuncia su Primer Dueño de Franquicia para Ofrecer Servicios de Tecnología en Puerto Rico

**2 de diciembre de 2007– San Juan, PR** -- Concerto Networks anunció hoy a su más reciente dueño de franquicia, Javier Ortiz, quien tiene a cargo las operaciones de la primera franquicia de Concerto Networks Business Technology Solutions en Puerto Rico. Concerto Networks provee soluciones completas de tecnología para negocios y consultoría a pequeñas y medianas empresas (PYMES). Ortiz trae más de diecisiete años de experiencia empresarial y manejo de negocios en la industria de Tecnología de Información (IT, por sus siglas en inglés) a su nuevo rol en Concerto Networks.

Cada franquicia de Concerto Networks está diseñada para actuar como un Director de Tecnología de Información (IT), ofreciendo servicios que incluyen evaluación inicial de necesidades, asesoría para compras de equipos y aplicaciones ("software"), instalaciones, y mantenimiento a sistemas completos de tecnología para la oficina. Debido a que cada cliente tiene necesidades únicas, su tecnología puede consistir en cualquier combinación de sistemas, telecomunicaciones y redes alámbricas o inalámbricas, equipo y programas de computadoras, soluciones de internet y "web hosting" y más.

"Las pequeñas y medianas empresas en Puerto Rico tienen ahora acceso a servicios y productos profesionales de soporte para tecnología a unos niveles de servicio previamente disponibles solo para grandes empresas," dijo Ortiz "y a través de las soluciones que ofrecemos en Concerto Networks añadimos más valor a nuestros clientes que nunca antes."

El mercado de pequeñas y medianas empresas ha crecido dramáticamente en los últimos años, siendo actualmente responsable por el 99.8% de todos los patronos en Estados Unidos y Puerto Rico (U.S. SBA 2003). La dependencia de estas empresas en tecnología avanzada está creciendo, evidenciado por el crecimiento de consumo en Tecnología de Información (IT), la cual continúa siendo una industria multi-billonaria. Esto ha estimulado una demanda explosiva por servicios de soporte de tecnología de marca reconocida con calidad consistente y que a su vez cumplan con los más altos estándares corporativos antes vistos solo en grandes compañías, pero a un precio que empresas más pequeñas puedan pagar. Concerto Networks está respondiendo a esta necesidad con su red internacional de franquicias compuesta por profesionales expertos en tecnología para negocios.

"El extenso trasfondo técnico y empresarial de Javier Ortiz, combinado con su profesionalismo, serán una adición valiosa al equipo de Concerto Networks," dijo Raymond Hivoral, fundador y CEO de Concerto Networks, "me complace otorgarle la primera licencia de franquicia para proveer servicios en Puerto Rico."

Javier, junto con su equipo de expertos, está listo para comenzar a ayudar a las empresas en Puerto Rico inmediatamente habiendo completado ya el adiestramiento de Concerto Networks University™ en San Diego, CA. Antes de ser parte de Concerto Networks, Javier trabajó sobre diecisiete años en varios roles técnicos y gerenciales, desde Analista de Sistemas de IT hasta Gerente de Proyectos de Negocio en la compañía Procter & Gamble. Javier se graduó de Bachillerato en Ingeniería de Computadoras de la Universidad de Puerto Rico, Mayagüez y un grado de Maestría en Ingeniería Gerencial de la Universidad Politécnica de Puerto Rico, San Juan.

Para más información sobre Concerto Networks o para coordinar una asesoría inicial gratis de su negocio visite [www.concertonetworks.com](http://www.concertonetworks.com) o llame al 1-866-ITCONCERTO (866.482.6623).

### **Acerca de Concerto Networks®**

Concerto Networks, Inc. es una compañía internacional de franquicias que provee soluciones de computadoras y Tecnología de Información de manera profesional y calidad consistente a pequeñas y medianas empresas (PYMES), llevando a cabo una función crítica para este mercado de rápido crecimiento. Concerto Networks va más allá de resolver problemas técnicos y reparaciones, proveyendo el mismo método integral para manejo y soporte de tecnología (IT) disfrutado por grandes empresas, a la misma vez que ofrece ahorros significativos y valor a pequeñas y medianas empresas. El modelo de la compañía es desarrollar una red internacional de soluciones de tecnología para negocios con conocimiento, procesos, sistemas y apoyo necesario para proveer un servicio superlativo a pequeñas y medianas empresas. Las franquicias son adquiridas y operadas independientemente por profesionales con experiencia equipados con lo último en tecnología de diagnóstico para proveer servicios en la misma localidad del cliente.